



IDENTIFICA

Servicio de información sobre IDentifica

- Acceso Público
- 24/7 Disponible



OBJETIVO

IDentifica es el nuevo sistema de identificación y firma digital de la Comunidad de Madrid, para personas mayores de 14 años. Con IDentifica podrás realizar y firmar tus gestiones online de la Comunidad de Madrid de forma ágil y sencilla. Para ello, solo necesitarás tu número de DNI o NIE, una contraseña y un código numérico que se enviará a tu teléfono móvil. Se puede utilizar tanto en ordenadores, como en móviles y tabletas, en cualquier sistema operativo y sin necesidad de instalar nada

ACCESO AL SERVICIO

ANTES DE COMENZAR

IDentifica te permite acceder a servicios y realizar trámites de la Comunidad de Madrid:

Servicios disponibles

Presentar solicitudes y Realizar trámites

Consultar el estado de tus gestiones

Aportar documentación y enviar comunicaciones

Acceder a servicios online las 24h.

IDentifica

Deberás tramitar tu alta en identifica

Darse de alta mediante Procedimiento de video identificación

Necesitarás un documento de identidad en vigor, encontrarte en un lugar bien iluminado, usar un dispositivo con cámara y buena conexión de datos.

1

Completa tus datos:

- Documento de identidad: DNI/NIE
- Tu número de móvil. Te enviaremos un SMS con un código de verificación.
- Un correo electrónico.

2

Escanea tu documento (DNI/NIE) a través del proceso de video identificación.

3

Sácate una foto para validar tu identidad.

4

Por seguridad, validaremos la documentación aportada, y en caso satisfactorio te enviaremos por SMS un código de activación para que puedas completar el registro.

5

Por último, crea una contraseña. La utilizarás para acceder a los trámites.

Darse de alta mediante Certificado digital admitido por la Comunidad de Madrid

En este caso, el sistema te solicitará la información adicional durante el proceso.



NECESITAS SABER

Ventajas de IDentifica

- ✓

Rápido y sencillo: En poco pasos podrás empezar a gestionar tus trámites con la Comunidad de Madrid.
- ✓

100% online: Tanto para registrarte como para gestionar tus trámites solo necesitarás conexión a internet, sin necesidad de presentarte en ninguna oficina ni instalar nada en tu dispositivo.
- ✓

Fiable y seguro: La creación de tu perfil se realiza a través de un proceso de vídeo identificación basado en inteligencia artificial y validado por una persona, para garantizar el nivel avanzado de autenticación.